

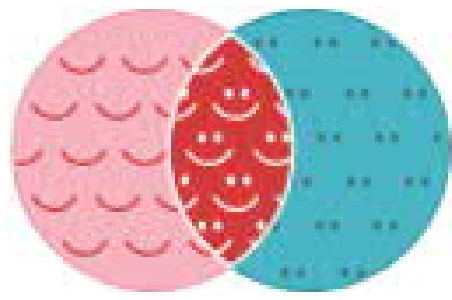
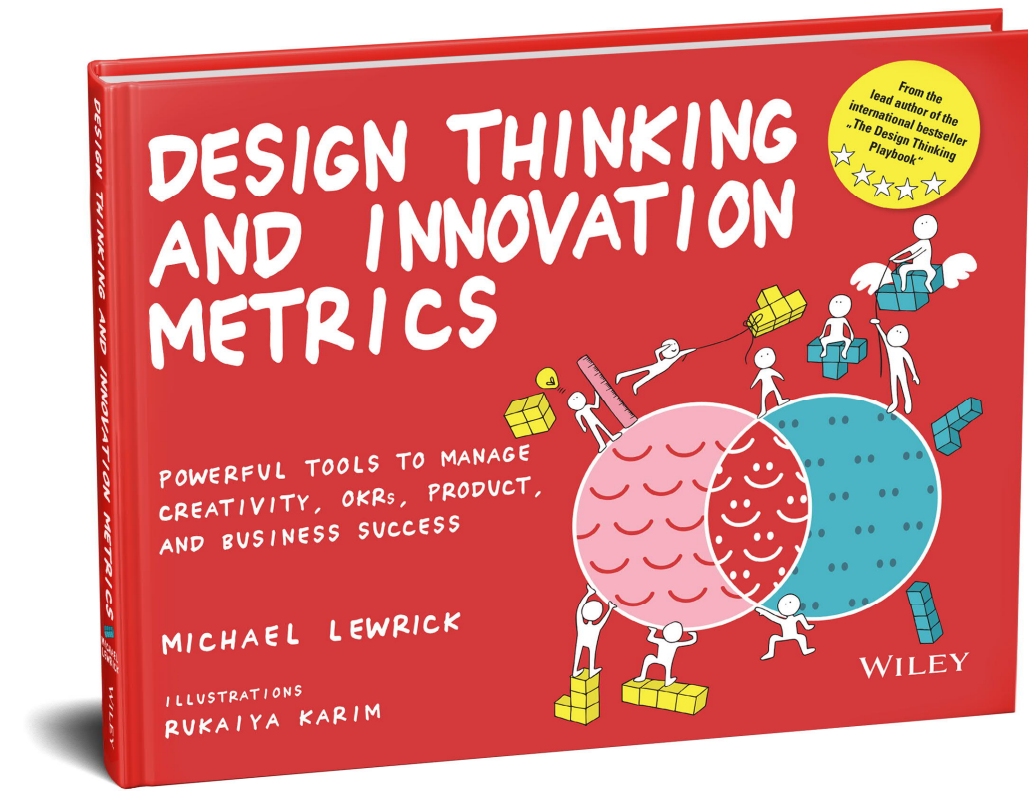
Project:
Team:
Version & Date:



Kurzanleitung: Das Template hilft dabei, erste Annahmen über das Nutzerverhalten und die Bedürfnisse zu definieren oder die gesammelten Erkenntnisse aus Beobachtungen und Tiefeninterviews zu dokumentieren. Nach der Beschreibung der Personas, inkl. Pains/Gains besteht der nächste Schritt darin, Kriterien/Bedürfnisse für Vergleichszwecke zu definieren. Die Kriterien können auf motivierenden und rationalen Aspekten beruhen.

Tipps & Tricks zm Template auf Buchseite: 115

PERSONA/USER PROFILE



Lewrick, M.
Design Thinking and Innovation Metrics
978-1-1198-1515-0
www.design-metrics.com

Persona1	Pains/Gains2	Kriterien/Bedürfnisse3	Zu erledigende Aufgaben4
<div>Erstelle verschiedene Personas auf der Grundlage ethnografischer Forschung.</div> <div>Persona A</div> <div>Name:</div> <div>Beschreibe die Persona:</div>	<div>Pains:</div> <div>Gains:</div>	<div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Kurzfristig</div><div>Langfristig</div></div><div>Rationale Bedürfnisse:</div><div>Emotionale Bedürfnisse:</div></div>	<div>JTBD 01:</div> <div>JTBD 02:</div> <div>JTBD 03:</div>
<div>Persona B</div> <div>Name:</div> <div>Beschreibe die Persona:</div>	<div>Pains:</div> <div>Gains:</div>	<div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Kurzfristig</div><div>Langfristig</div></div><div>Rationale Bedürfnisse:</div><div>Emotionale Bedürfnisse:</div></div>	<div>JTBD 01:</div> <div>JTBD 02:</div> <div>JTBD 03:</div>
<div>Persona C</div> <div>Name:</div> <div>Beschreibe die Persona:</div>	<div>Pains:</div> <div>Gains:</div>	<div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Niedrig</div><div>Hoch</div></div><div><div>.....</div><div>Kurzfristig</div><div>Langfristig</div></div><div>Rationale Bedürfnisse:</div><div>Emotionale Bedürfnisse:</div></div>	<div>JTBD 01:</div> <div>JTBD 02:</div> <div>JTBD 03:</div>

